

autostrade // *per l'italia*

DIREZIONE 1° TRONCO – GENOVA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE GRUPPI STATICI DI CONTINUITA'

MARCA SIEL



Capitolato tecnico di servizio

1.	OGGETTO DEL CONTRATTO	2
2.	TERMINOLOGIA.....	2
3.	DURATA ED IMPORTO DEL CONTRATTO.....	3
4.	PRESTAZIONI RICHIESTE	3
4.1.	<i>Manutenzione preventiva</i>	<i>3</i>
4.2.	<i>Manutenzione correttiva.....</i>	<i>4</i>
4.3.	<i>Riparazione schede.....</i>	<i>5</i>
4.4.	<i>Fornitura e posa parti di ricambio.....</i>	<i>5</i>
4.5.	<i>Fornitura e posa UPS nuove installazioni</i>	<i>5</i>
4.5.1.	<i>Documentazione</i>	<i>5</i>
5.	CATASTO UPS.....	6
5.1.	<i>UPS gallerie</i>	<i>6</i>
5.2.	<i>UPS stazioni di esazione</i>	<i>7</i>
6.	CONDIZIONI DEL SERVIZIO	8
7.	MODALITÀ DI ESECUZIONE.....	8
8.	SMALTIMENTO MATERIALI ESAUSTI.....	9
9.	MODALITA' DI CONSEGNA	9
10.	GARANZIA.....	9
11.	REQUISITI DELL'APPALTATORE.....	9
12.	PERSONALE ADDETTO	10
13.	PENALI	10
14.	ALLEGATI.....	11

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

L'affidamento oggetto della presente richiesta consiste in un Contratto per la manutenzione dei gruppi statici di continuità (UPS) marca SIEL a servizio delle gallerie autostradali e delle stazioni di esazione pedaggio di competenza della Direzione 1° Tronco Genova.

2. TERMINOLOGIA

Nel presente documento saranno usate le seguenti parole chiave:

- dovrà/dovranno per esprimere un requisito obbligatorio da soddisfare;
- dovrebbe/dovrebbero per indicare una forte raccomandazione;
- potrà/potranno per indicare una possibilità;
- Committente: si intende “Autostrade per l’Italia” che affida al Contraente il servizio;
- Contraente: figura aggiudicataria del servizio.

Si specifica che nel presente documento con il termine “giorni” si intendono giorni di calendario consecutivi ivi inclusi quindi sabati, domeniche e festività.

3. DURATA ED IMPORTO DEL CONTRATTO

Il Contratto avrà la durata di 3 (tre) anni con decorrenza dalla data di stipula del Contratto. E’ escluso il rinnovo tacito.

L’importo dell’Accordo Quadro è stimato in € 213.752,73 di cui:

- 211.316,61€ per le attività di cui al par. 4, da assoggettare al ribasso;
- 2.436,12 € per oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso.

Tutti gli importi stabiliti nel presente articolo non sono comprensivi dell’Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

4. PRESTAZIONI RICHIESTE

Le prestazioni richieste nel Contratto prevedono:

- manutenzione preventiva;
- manutenzione correttiva;
- riparazione schede;
- fornitura parti di ricambio;
- fornitura e posa UPS nuove installazioni.

4.1. Manutenzione preventiva

In conformità con quanto prescritto dai piani di manutenzione della Committente, verrà effettuato con scadenza annuale, un intervento di manutenzione preventiva su tutti gli UPS a servizio delle gallerie e delle stazioni di esazione pedaggio presenti sul Tronco di Genova (catasto paragrafo 6).

I cicli di manutenzione comprendono, in modo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- Esame interno di tracce di scariche elettriche e di sovrariscaldamenti nel GSC, nel quadro e nell'armadio batterie
- Controllo stato condensatori di filtro
- Prova di funzionamento da gruppo elettrogeno
- Verifica funzionalità controllore permanente di isolamento
- Serraggi dei dispositivi di trattenuta meccanici apparecchi, cavi, setti separatori, schermi del quadro elettrico del GSC e dell'armadio batterie
- Verifica e pulizia ventilatori e bocche di aereazione
- Misure grandezze elettriche ingresso e uscita
- Prova funzionale della logica che gestisce il parallelo

La manutenzione alle batterie dovrà essere eseguita contestualmente alla manutenzione dell'UPS, quindi con la stessa cadenza. In caso di sostituzione, le batterie devono avere caratteristiche tali da garantire una vita attesa di 8 anni e dovranno essere affidabili in ragione di un utilizzo prolungato nel tempo atteso di vita.

Nell'ambito della manutenzione preventiva, qualora si rendesse necessario sostituire degli elementi guasti con parti di ricambio, la Contraente procederà con la sostituzione dopo aver ottenuto l'autorizzazione della Committente la quale si farà carico dei relativi costi.

La Contraente dovrà presentare il programma di manutenzione annuale il quale dovrà avere un dettaglio mensile.

Le attività di manutenzione saranno effettuate durante il normale orario di lavoro del personale della Contraente (8.30 - 17.30), dal lunedì al venerdì, con l'esclusione di sabato, domeniche e giorni festivi.

Tutti i servizi e le eventuali forniture saranno ordinate a mezzo di appositi "Ordinativi di Lavoro" (ODL) e compensate secondo lo schema di offerta ribassato.

4.2. Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva comprende tutti gli interventi per guasti, per fatti accidentali, per regolazioni, per modifiche o per ogni altra causa non prevedibile.

In casi particolarmente urgenti, tali interventi potranno essere richiesti anche per le vie brevi (telefono, mail, ecc...), ma successivamente verranno sempre confermati tramite "Ordinativi" emessi dal Responsabile Tecnico del Contratto che conterranno la descrizione sommaria delle attività.

La Contraente, prima dell'inizio delle attività, deve comunicare per iscritto al Responsabile Tecnico del Contratto il riferimento telefonico del call center al quale richiedere l'intervento di riparazione on-site. Le eventuali variazioni del numero di telefono che si verificheranno nel corso del Contratto dovranno essere tempestivamente comunicate alla Società con le stesse modalità.

Tempi di intervento

L'intervento di manutenzione correttiva dovrà essere assicurata entro tre giorni lavorativi successivi alla segnalazione. Nel caso di mancata esecuzione del servizio o di ritardo rispetto ai termini di intervento sopra indicati, la Committente si riserva il diritto di applicare le penalità previste nel Contratto.

Garanzia su manutenzione correttiva.

L'intervento di manutenzione correttiva deve garantire il ripristino del funzionamento dell'impianto nel quale saranno poste in atto tutte le attività necessarie ad evitare il ripetersi del guasto.

I successivi interventi riconducibili ad incompleta o non corretta manutenzione correttiva da parte della Contraente non saranno riconosciuti.

Per gli interventi di manutenzione correttiva saranno riconosciuti:

- Oneri di percorrenza
Gli oneri per percorrenze saranno conteggiati a partire dalla sede del centro assistenza che effettua l'intervento; a tal proposito, sul rapportino dovrà essere riportata tale indicazione.
- Manodopera
Per la contabilizzazione della manodopera saranno riconosciuti i prezzi offerti nell'ambito dell'indagine di mercato.

Si richiede alla Contraente compilazione di un rapportino da inviare al Referente Tecnico di tratta della Committente che riporti l'entità delle attività eseguite, con indicazione delle eventuali problematiche rimaste in sospeso.

4.3. Riparazione schede

La Committente potrà richiedere la riparazione del materiale guasto inviando la scheda presso i laboratori dell'Impresa a cura e spese ASPI. Analizzato il guasto la Contraente dovrà emettere preventivo di spesa da sottoporre ai tecnici ASPI per approvazione. In caso di riparazione del guasto, la restituzione dell'apparecchiatura dovrà essere a cura e spese dell'Impresa.

4.4. Fornitura e posa parti di ricambio

Le parti di ricambio fornite a seguito di guasto saranno compensate a fronte di presentazione fattura, con applicazione del ribasso di gara sulla voce parti di ricambio.

4.5. Fornitura e posa UPS nuove installazioni

In base alle esigenze stabilite dalla Committente, la Contraente dovrà garantire la fornitura degli UPS richiesti.

La fornitura di UPS deve prevedere anche la messa in servizio dello stesso. Ad avviamento avvenuto dovrà essere consegnato alla Committente un modulo che attesti la correttezza dei collegamenti e l'efficienza dell'UPS, anche in fase di funzionamento con le sole batterie.

A cura del fornitore, ogni UPS sarà dotato del foglio istruzioni per facilitare le manovre di

- accensione della macchina;
- spegnimento della macchina;
- by-pass manuale.

Il foglio istruzioni deve essere posto all'esterno dell'UPS (sul fianco, sul tetto, ecc.) in posizione ben visibile. Deve essere protetto correttamente contro l'umidità e le possibili infiltrazioni d'acqua. Dovrà recare spiegazioni semplici e intuitive per consentire anche al meno esperto di operare in sicurezza.

4.5.1. Documentazione

Al termine dei lavori la Contraente dovrà produrre e presentare alla Committente per approvazione la documentazione tecnico-amministrativa di seguito elencata a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- as-built di dettaglio relativo alle opere impiantistiche realizzate;
- dichiarazione di conformità dei singoli impianti realizzati alla regola dell'arte DLgs n.37/2008 corredata di tutti i certificati di conformità, di collaudo, di prova dei materiali utilizzati ed i report di collaudo;
- manuale di uso e manutenzione degli impianti realizzati corredata di tutte le schede tecniche e dei manuali di uso e manutenzione specifici per le singole componenti installate anche ove di fornitura del Committente;
- formulari rilasciati dalle discariche autorizzate per lo smaltimento di tutti i materiali di risulta conseguenti alle opere di smantellamento civile ed impiantistico previste in Appalto;

La suddetta documentazione dovrà essere consegnata dall'Appaltatore in triplice copia su supporto cartaceo ed informatico a timbro e firma del proprio Legale Rappresentante e del proprio Direttore Tecnico.

Sarà facoltà del Committente richiedere all'Appaltatore eventuali modifiche e/o integrazioni alla documentazione presentata anche rispetto all'elenco sopra riportato senza che quest'ultimo possa avere nulla a che pretendere economicamente oltre a quanto già previsto dal Contratto di Appalto.

5. CATASTO UPS

Si riportano nella lista sottostante i gruppi statici di continuità per i quali si richiede la manutenzione.

Tale elenco potrà subire delle variazioni in base alle necessità della Committente.

5.1. UPS gallerie

AUTO	GALLERIA	MARCA	MODELLO	POTENZA kvA	CONS.
A7	CAMPORA DX	SIEL	Safepower Evo HF	10	1
A7	CAMPORA SX				
A7	GIOVI DX	SIEL	Safepower Evo HF	10	1
A12	APPARIZIONE DX	SIEL	Safepower Evo HF	60	1
A12	APPARIZIONE SX				
A12	CAMALDOLI DX	SIEL	Safepower Evo HF	60	1
A12	CAMALDOLI SX				
A12	MONTE GIUGO DX	SIEL	Safepower Evo HF	60	1
A12	MONTE GIUGO SX				
A12	MONTE QUEZZI DX	SIEL	Safepower Evo HF	60	1
A12	MONTE QUEZZI SX				
A12	MONTESPERONE DX	SIEL	Safepower Evo HF	60	1
A12	MONTESPERONE SX				
A26	ANZEMA DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	BERTE' DX	SIEL	Safepower Evo	40	1
A26	CASTELLO DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	CIUTTI DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	DI CASA MONACCHI DX	SIEL	Safepower Evo	40	1
A26	MANFREIDA DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	MANFREIDA SX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	MASSIMO RISSO DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	MASSIMO RISSO SX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	MONTA' DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	MONTA' SX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	OLIMPIA DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	OLIMPIA SX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	ROCCADARME DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	TURCHINO DX	SIEL	Safepower Evo	20	1

A26	TURCHINO SX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	VAL SESIA DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A26	VAL SESIA SX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A8/A26	DORBIE' DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A8/A26	DORBIE' SX				
A8/A26	RIVIERA DX	SIEL	Safepower Evo	20	1
A8/A26	RIVIERA SX				

5.2. UPS stazioni di esazione

AUTO	STAZIONE	MARCA	MODELLO	POTENZA kVA	CONS.
A7	DT1 GENOVA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A7	SERRAVALLE SCRIVIA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A7	VIGNOLE	SIEL	Safepower Evo	15	2
A7	ISOLA DEL CANTONE	SIEL	Safepower Evo	15	2
A7	RONCO SCRIVIA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A7	BUSALLA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A7	BOLZANETO	SIEL	Safepower Evo	15	2
A7	GENOVA OVEST	SIEL	Safepower Evo	15	2
A10	GENOVA AEROPORTO	SIEL	Safepower Evo	15	2
A10	GENOVA PEGLI	SIEL	Safepower Evo	15	2
A10	GENOVA PRA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A10	ARENZANO	SIEL	Safepower Evo	15	2
A10	VARAZZE	SIEL	Safepower Evo	15	2
A10	CELLE	SIEL	Safepower Evo	15	2
A10	ALBISOLA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A10	SAVONA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A12	GENOVA EST	SIEL	Safepower Evo	15	2
A12	GENOVA NERVI	SIEL	Safepower Evo	15	2
A12	RECCO	SIEL	Safepower Evo	15	2
A12	RAPALLO	SIEL	Safepower Evo	15	2
A12	CHIAVARI	SIEL	Safepower Evo	15	2
A12	LAVAGNA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A12	SESTRI LEVANTE	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	MASONE	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	OVADA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	NOVI LIGURE	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	ALESSANDRIA SUD	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	CASALE MONF. SUD	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	CASALE MONF. NORD	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	VERCELLI OVEST	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	VERCELLI EST	SIEL	Safepower Evo	15	2

A26	GHEMME	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	BORGOMANERO	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	ARONA	SIEL	Safepower Evo	15	2
A26	LAGO MAGGIORE	SIEL	Safepower Evo	15	2

6. CONDIZIONI DEL SERVIZIO

La Contraente dovrà essere autorizzata da Siel Spa all'esecuzione delle attività di manutenzione sulle macchine prodotte e fornite dalla suddetta. Pertanto si richiede che l'operatore sia in possesso di autorizzazione del produttore Siel Spa.

Tutti gli interventi realizzati dovranno preservare e salvaguardare tutte le garanzie fornite sul prodotto e la relativa marcatura CE.

7. MODALITÀ DI ESECUZIONE

Allo scopo di gestire il Servizio in oggetto la Contraente nominerà in fase di stipula del Contratto il referente tecnico per l'esecuzione dello stesso che sarà l'interlocutore principale del Committente.

La Committente tramite il proprio Referente Tecnico del Contratto, comunica, mediante posta elettronica, secondo le proprie necessità, al referente per l'esecuzione del Contratto della Contraente, le prestazioni contrattuali da eseguire e gli impianti presso i quali le stesse devono essere effettuate.

I rapporti tra la Contraente e la Committente sono regolati in via specifica dai singoli "Ordinativi di Lavoro" (di seguito ODL) che saranno emessi dal Referente Tecnico di Autostrade per l'Italia e che individuano le attività da eseguire e i tempi di esecuzione richiesti, che in nessun caso potranno superare i 15 giorni.

In ogni ODL sono quindi indicati:

- la data di emissione;
- le prestazioni da eseguirsi sulle eventuali priorità individuate dalla Committente;
- le località e gli impianti oggetto di intervento;
- il tempo concesso per l'esecuzione della prestazione;

La Contraente procede all'esecuzione della prestazione richiesta entro i tempi massimi stabiliti nell'ODL.

Le prestazioni oggetto del servizio, non fanno parte di un intervento unico, ma sono indipendenti fra loro, siti in località diverse e potranno differenziarsi per caratteristiche tecniche, dimensioni ed impegno esecutivo, ecc. per quantità non definibili preventivamente.

Esse formeranno l'oggetto di singole commesse affidate alla Contraente e di volta in volta, sulla base delle esigenze della Committente, con appositi ODL.

Sono a carico della Contraente la fornitura di tutti i materiali utilizzati per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, nonché gli oneri per il recupero e lo smaltimento dei rifiuti generati dallo svolgimento delle attività oggetto del servizio.

La Contraente provvede ad organizzare le prestazioni tramite il Referente per l'esecuzione del Contratto, il quale concorda la data e le modalità degli interventi richiesti con il Referente Tecnico della Committente, che, qualora ritenuto necessario ad insindacabile giudizio della Committente, garantisce l'assistenza.

La Contraente dovrà comunicare alla Committente, eventuali difficoltà ravvisate durante lo svolgimento del servizio specificato nell'ODL, tali da comportare ritardi nell'esecuzione degli interventi.

La Committente tramite il proprio Referente Tecnico del Contratto, comunicherà, mediante posta elettronica, secondo le proprie necessità, al referente per l'esecuzione del Contratto della Contraente, la pianificazione delle attività.

8. SMALTIMENTO MATERIALI ESAUSTI

La Contraente dovrà farsi carico dello smaltimento dei materiali esausti come da D.Lgs. 188/2008 la quale disegna le regole per una corretta gestione dei rifiuti di pile e accumulatori.

9. MODALITA' DI CONSEGNA

Eventuali forniture dovranno essere trasportati e consegnati imballati in modo idoneo tale da prevenire rotture accidentali, cadute, danni di trasporto e successive problematiche di immagazzinaggio presso i luoghi di consegna indicati dalla Committente.

Il materiale richiesto dovrà essere consegnato entro 15 giorni (naturali e consecutivi) presso il Magazzino di Ge Aeroporto sito c/o la Stazione Autostradale di Ge-Aeroporto dell'Autostrada Genova-Savona A/10.

10. GARANZIA

La Contraente garantisce quanto oggetto del Contratto, contro difetti imputabili al materiale o al montaggio, per un periodo di 24 mesi dalla data di presa in consegna del materiale. In ottemperanza alla suddetta garanzia, la Contraente provvederà a rimettere in efficienza con immediatezza ed a titolo completamente gratuito le parti difettose, ovvero provvederà alla loro completa sostituzione, salvo il caso di accertato cattivo impiego da parte della Committente. In caso di interventi di riparazione di guasti durante il periodo di garanzia, quest'ultimo sarà prolungato per le sole parti sostituite. Tutti i costi di trasporto e di assicurazione saranno a carico della Contraente. L'intervento in garanzia dovrà essere richiesto alla Contraente per iscritto (e-mail e/o fax), non appena il guasto si manifesti. Qualora la Contraente non dovesse intervenire con immediatezza nei tempi previsti a rimuovere i difetti, la Committente, previo avviso a mezzo Raccomandata A.R., sarà autorizzata a provvedere direttamente con diritto di rivalsa sulla Contraente.

11. REQUISITI DELL'APPALTATORE

Ferma restando la verifica dell'idoneità tecnico professionale del personale della Contraente come richiesto dall'art. 26 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., l'impresa manuttrice/appaltatrice deve essere abilitata e possedere i requisiti previsti dal DM 37/08 e s.m.i. e disporre di personale qualificato per l'esecuzione del servizio come previsto nelle Norme CEI 11-27.

In particolare tra gli addetti alla manutenzione dovrà essere presente almeno una figura in possesso dell'attestato di partecipazione a corsi di formazione specifica che attesti la I qualifica di Persona Esperta (PES) conforme al livello 1B e 2B della Norma CEI 11-27 Ed QUARTA.

Tutti gli altri addetti alla manutenzione ed installazione dovranno essere comunque almeno in possesso di qualifica PAV conformemente alla Norma CEI 11-27 Ed QUARTA.

Sarà obbligo della Contraente fornire, al momento della comprova dei requisiti o in fase di Avvio dell'esecuzione del contratto, la lista dei nominativi, corredati delle qualifiche, del personale che sarà impiegato. Tale elenco dovrà essere costantemente e tempestivamente aggiornato in caso di modifiche.

Più in generale tutte le attività di cui al presente capitolato devono essere eseguite in conformità a quanto prescritto dalle seguenti norme:

- D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- DM 4 febbraio 2011 e s.m.i. "Definizione dei criteri per il rilascio delle autorizzazioni di cui all'articolo 82, comma 2), lettera c), del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche ed integrazioni e dalle Norme tecniche correlate" di seguito riportate:
- CEI EN 50110-1 "Esercizio degli impianti elettrici";
- CEI 11-15 "Esecuzione di lavori sotto tensione su impianti elettrici di Categoria II" (ossia a tensione superiore a 1000 volt in c.a.);
- CEI 11-27 "Lavori su impianti elettrici".

12. PERSONALE ADDETTO

Il personale addetto dovrà indossare l'uniforme e portare ben visibile il tesserino o altro contrassegno di riconoscimento della ditta di appartenenza.

Durante la permanenza nei locali della Committente il personale addetto ai servizi dovrà mantenere un contegno irreprensibile sia nei confronti del personale della Committente sia nei confronti del pubblico che accede ai locali e dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dal personale della Committente stessa. La Contraente garantisce che il personale addetto offre idonee garanzie di addestramento e capacità professionali.

La Contraente, prima dell' inizio delle prestazioni in oggetto al presente Contratto, dovrà inoltrare richiesta scritta alla U.O. Esercizio per il rilascio delle autorizzazioni al personale operante ad operare nell'ambito delle pertinenze autostradali. Si precisa che tali permessi hanno una validità annuale, pertanto, al termine di ogni anno solare, la Contraente dovrà inoltrare alla Committente una richiesta scritta per il rinnovo dei medesimi.

Tutto il personale cui verrà rilasciata l'autorizzazione dovrà essere addestrato ad osservare quanto presente nelle "linee guida per la sicurezza dell'operatore su strada".

Il personale predetto dovrà risultare di gradimento della Committente che, in caso contrario, si riserva la facoltà di richiederne in qualsiasi momento la sostituzione; in tale ipotesi la Contraente si impegna a soddisfare le richieste della Committente con la massima sollecitudine possibile, in modo che non abbiano a verificarsi carenze o ritardi nella regolare esecuzione del servizio, compatibilmente con la normativa di legge vigente.

13. PENALI

Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di inizio e/o fine attività previsto nel "Ordinativo di Lavoro" sarà applicata una penale pari a 1‰ del valore totale del presente Contratto per ogni evento contestato o giorno di ritardo fino ad un massimo del 10% del valore totale del Contratto.

La Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non precluderà il diritto della Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte della Committente con quanto dovuto alla Contraente a qualsiasi titolo.

Si precisa inoltre che, con riferimento alla clausola "Garanzia", la penale per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione degli interventi a seguito di segnalazione di un guasto nel periodo di garanzia sarà pari all'1‰ per ogni giorno oltre i termini stabiliti nella predetta clausola. Per la determinazione del ritardo farà fede la [data/ora] della e-mail o del fax di richiesta intervento trasmesso dalla Committente.

La Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non precluderà il diritto della Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

14. ALLEGATI

ALLEGATO 1 – PMC

ALLEGATO 2 – DUVRI